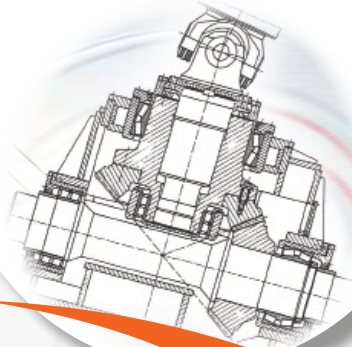


BEARINGS | NBI® EUROPE

Ingeniería de
aplicaciones



Plantas de producción
en múltiples ubicaciones



**Personal
altamente
cualificado en
cada posición
clave**

Servicio personalizado
Oficinas de ventas en
múltiples ubicaciones



España Rumania India China Brasil USA



Software de diseño propio



Premium  brand

FOR INFORMATION ONLY
NOT FOR ORDERING
NBI
CUSTOMER
DRAWINGS
GENERALING
FOR WINDING
THIS DRAWING WILL NOT BE
FURNISHED IN CASE OF ANY DISCREPANCY
BETWEEN THE DRAWING AND THE ACTUAL
ANALYSIS OF THE DRAWING



NBI BEARINGS EUROPE, S.A.

Matríz del grupo NBI
I+D, diseño,
planta de fabricación,
almacén y oficina de
ventas en Oquendo
(España).

NBI BEARINGS ROMANIA, SRL.

Ingeniería de aplicaciones y oficina de
ventas en Bucarest (Rumanía).

NBI BEARINGS DO BRAZIL, LTDA.

Oficina de ventas
en Sorocaba (Brasil).

NBI INDIA PVT LTD.

Planta de fabricación y almacén en Ahmedabad
y oficina de ventas en Kolkata (India)

NBI BEARINGS USA

Oficina de ventas en Oklahoma
(USA)

RNB COMPONENTS, LLT.

Planta de fabricación de jaulas de acero rodamientos
y otros componentes auxiliares en Rajkot (India).

CRONOS, LTD.

Planta de fabricación, almacén y
oficina de ventas en Wujin (China).

La compañía

NBI es una **Premium brand** de rodamientos creada en 2002.

Equipo formado por 120 personas con gran experiencia en el sector de rodamientos.

Aspectos más relevantes:

Comercial:

- Foco en el suministro de rodamientos a clientes OEM para aplicaciones de altos requerimientos técnicos. Homologados en clientes de referencia en su sector a nivel mundial.
- Equipo comercial muy activo formado por 25 personas distribuidas entre España, India, Rumania, Brasil y USA.
- Servicio técnico pre-venta y post-venta individualizado como elemento diferenciador proporcionado por un equipo muy experimentado (Rumania).
- Almacenes en España, China e India para agilizar y garantizar las entregas.

Diseño y fabricación:

- Permanente inversión en I+D.
- Software propietario de diseño desarrollado internamente. Lanzada hace 4 años nueva línea de rodamientos Enhanced, con una capacidad de carga superior y como consecuencia con incremento de su vida útil. Constante incorporación de nuevas referencias a dicha línea.
- Laboratorios de metalografía, metrología y otras pruebas equipados con la tecnología más avanzada del mercado.
- Plantas productivas en España e India. Acuerdo estratégico con fabricante Cronos en China. Rango de fabricación actual: CRB, SRB, TRB, CRTB, SPB y CF.

Área financiera:

- Sólida situación financiera. Extraordinaria posición de tesorería.
- Cotizada en el BME Growth desde 2015. Núcleo de accionistas muy estable.

Alianzas estratégicas:

- NBI mantiene un acuerdo estratégico con Cronos. Los dos cofundadores y accionistas mayoritarios de NBI mantienen una participación accionarial minoritaria en Cronos.

División industrial

La división industrial está enfocada al diseño, fabricación y suministro de componentes y conjuntos para la industria, el sector aeronáutico y automoción. NBI selecciona e invierte en la tecnología óptima para la fabricación de cada componente.

Equipo formado en la actualidad por 350 personas con amplia experiencia.

NBI fundó la división industrial con el propósito de lograr la integración vertical de las tecnologías y procesos necesarios para la fabricación de los distintos componentes de un rodamiento. El Grupo adquirió:

- **Egikor.** Planta de estampación que proporciona al Grupo el conocimiento, experiencia y capacidad de diseño de las jaulas y de sus procesos de fabricación (2016).
- **Betiko.** Planta de decoletaje que proporciona al Grupo el conocimiento, experiencia y capacidad de diseño y fabricación rodillos torneados (2016).

Posteriormente, NBI decidió ampliar las actividades y procesos de la división industrial agrupándolas en dos unidades de negocio: transformación metálica y mecanizado de precisión.

El Grupo ha incorporado recientemente dos nuevas empresas:

- **Aida Ingeniería**, junto a Egikor, forman la unidad de transformación metálica. Aida está especializada en el diseño y producción de componentes y subconjuntos de calderería fina para un amplio rango de industrias (2018).
- **Industrial Metalúrgicas Galindo** es la última incorporación a la unidad de mecanizado. Se dedica al diseño y fabricación de utillaje y piezas avionables seriadas para el sector aeronáutico (2020).

A finales de 2020 el Grupo adquirió **NBI industrial Oradea** (anteriormente **Turnatorie Iberica**) creando una nueva unidad de negocio centrada en el suministro de componentes de aluminio principalmente para el sector de automoción. Esta compañía ha incorporado al Grupo los procesos y el conocimiento sobre fundición, inyección y mecanizado de aluminio.

Unidad de negocio de transformación metálica

Compañía	Año adquisición	Descripción
Egikor, S.A.U.	2016	Oficina técnica y planta de estampación metálica.
Aida ingeniería S.L.	2018	Oficina técnica y planta de calderería.

Unidad de negocio de mecanizado de precisión

Compañía	Año adquisición	Descripción
Industrias Betico, S.A.U.	2016	Oficina técnica y planta de mecanizado multihusillo.
Industrias metalúrgicas Galindo, S.L.	2020	Oficina técnica y planta de mecanizado de precisión.

Unidad de negocio de inyección y mecanizado de aluminio

Compañía	Año adquisición	Descripción
NBI industrial Oradea S.R.L.	2020	Planta de inyección y mecanizado de aluminio
NBI Aluminium S.L.	2020	Oficina técnica de inyección y mecanizado de aluminio

Miembros del equipo con más de 60 años de experiencia acumulada en el campo de los rodamientos que mantienen el firme compromiso de proporcionar la mejor asistencia de ingeniería en su clase a los clientes de NBI, tanto a los fabricantes de equipos originales como a los usuarios finales de una vasta área de industrias de procesamiento.

Mejora del rendimiento de rodamientos en cada aplicación

- Simulaciones informáticas y análisis exhaustivo de las aplicaciones teniendo en cuenta todas las condiciones e influencias de los factores ambientales conocidos.
- Selección de la mejor solución de rodamiento para nuevas aplicaciones.
- Evaluación del rendimiento del rodamiento en caso de modificación de los parámetros de funcionamiento o rediseño del sistema.
- Optimización del rendimiento del rodamiento.



Análisis de la lubricación

- Evaluación del rendimiento de los lubricantes actuales y medidas de mejora.
- Recomendaciones para las mejores soluciones de lubricación en nuevas aplicaciones.



Capacidades avanzadas de cálculo

Herramientas de análisis y simulación que utiliza NBI: Romax, E+asyc (desarrollada por NBI) y Ansys.



NBI[®]

Ingeniería de aplicaciones

Proceso de homologación

Pasar por procesos de selección, homologación y validación de rodamientos junto con el equipo técnico del cliente.



Cursos y seminarios técnicos

Compartir la experiencia de NBI en beneficio del personal técnico y de mantenimiento de sus clientes.



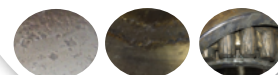
Servicio de medición y otros análisis de rendimiento de distintas características

Análisis y presentación de informes respaldados por laboratorios de NBI de metrología, metalografía y otros ensayos totalmente equipados.



Análisis de daños del rodamiento

Descubrir y comprender las causas de los daños en el rodamiento.



Capacidades avanzadas de cálculo

El equipo de ingeniería de aplicaciones de NBI proporciona a cada cliente el mejor asesoramiento técnico sea cual sea la situación:

- Para nuevas aplicaciones en desarrollo.
- Para cambios en los parámetros del régimen operacional de las máquinas.
- Para resolver daños reiterados de los rodamientos en posiciones específicas de las aplicaciones de un cliente.
- Para comprender mejor cómo ciertos factores ambientales influyen en el rendimiento de los rodamientos.

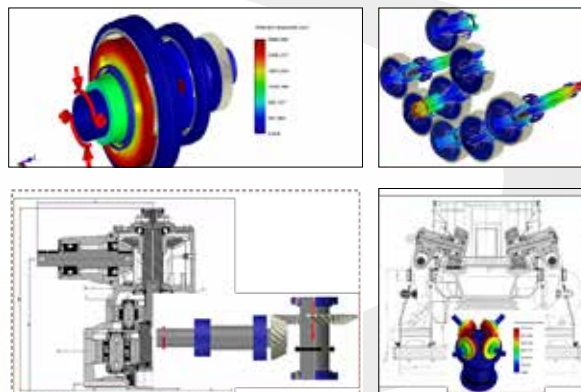


PREDUCTORES, SISTEMAS DE TRANSMISIÓN Y OTRAS APLICACIONES

Soluciones innovadoras

Alianza estratégica con Romax. En estrecha colaboración con el equipo de desarrollo de Romax para mejorar y añadir nuevas características. Actualmente, NBI posee 6 licencias.

Mediante el uso de herramientas de análisis informático de última generación, NBI puede ejecutar simulaciones informáticas precisas de la aplicación del cliente y realizar un análisis complejo del sistema de rodamiento.



SOFTWARE
PROPIO DE NBI



SISTEMA AVANZADO DE CÁLCULO DE RODAMIENTOS DE POLEAS DE CABLE

Considerando los factores de diseño y funcionamiento, como el material y la geometría de la polea, la carga de la cuerda, los ángulos de recubrimiento y desviación, y la temperatura de funcionamiento.

NBI puede calcular

La vida nominal del rodamiento según ISO/TS 16281

El factor de seguridad estático a partir de las cargas y la tensión de contacto.

El juego radial de funcionamiento debido a la interferencia producida por el rodamiento con la polea y el buje.

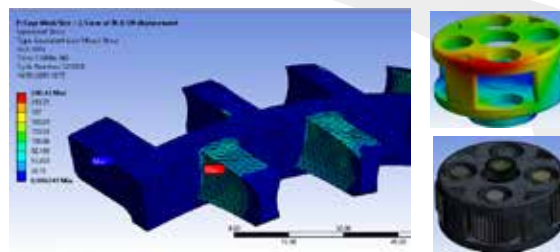
La tensión de contacto entre el rodamiento y la polea.



ANÁLISIS DE ELEMENTOS FINITOS

Modelización y simulación avanzadas

Los cálculos tienen en cuenta el impacto de todas las condiciones de funcionamiento, la microgeometría de los rodamientos y factores ambientales como alojamientos o ejes no asimétricos u otros componentes flexibles, a fin de obtener los resultados más precisos.



Proceso de homologación

NBI se somete a procesos de selección, homologación y validación de los rodamientos junto con el equipo técnico del cliente.

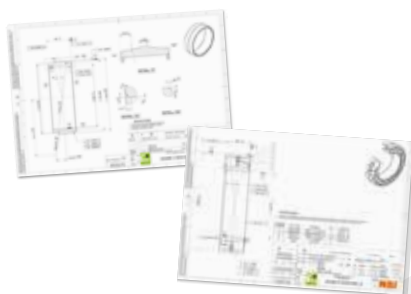
- Evaluación de la viabilidad, evaluaciones de riesgo, FMEA.
- Análisis de rendimiento de los rodamientos y validación de la solución en las condiciones de trabajo de la aplicación específica del cliente.
- Valoración de los diseños y las características de los rodamientos.
- Definición del proceso de certificación y la documentación relativa a soluciones nuevas y al desarrollo de productos conforme a los estándares del sector, sin olvidar el alcance del cliente (documentación detallada de la homologación, ensayo de muestra, ensayo de campo, auditoría de planta...).



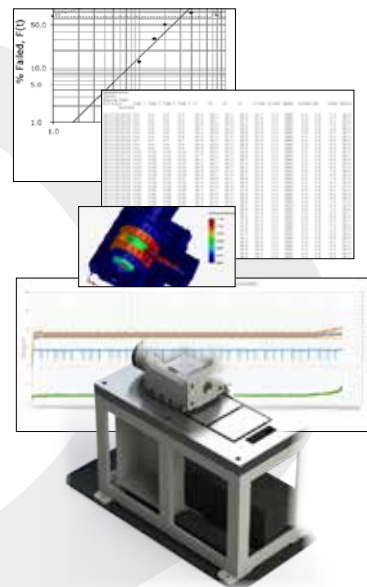
Informe de muestra de material



Certificados de aprobación



Informe de test dimensional



Test de vida de rodamientos

Cursos y seminarios técnicos

El equipo de NBI ofrece una gama completa de opciones de formación que abarca todos los aspectos de la tecnología de los rodamientos para todos los niveles de audiencia: ingeniería, diseño, equipos de mantenimiento, personal de montaje o cualquier otro.

El equipo de ingeniería de aplicaciones de NBI comparte sus conocimientos y experiencia con todos aquellos que estén interesados en saber más sobre los rodamientos.

- Fundamentos del rodamiento: tipos, características, principios de selección, mejoras.
- Optimización de la vida útil y del rendimiento de los rodamientos.
- Disposición de los rodamientos y conceptos de montaje.
- Mejores prácticas aplicables al funcionamiento y mantenimiento de rodamientos:
 - Lubricación.
 - Instalación y extracción.
 - Análisis de daños del rodamiento.
- Y cualquier otra cuestión técnica adaptada a las necesidades de cada cliente.

Para industrias como la del petróleo y el gas, el cemento y agregados, la transmisión de energía, la generación de energía, la elevación de cargas pesadas y el acero, entre otras.



Laboratorios propios de metalografía, metrología y otros ensayos equipados con la última tecnología. Alianza estratégica con algunos de los centros tecnológicos españoles más avanzados: CEIT y Tekniker BRTA. Estos laboratorios totalmente equipados son compartidos por los equipos de ingeniería de aplicaciones, diseño, I+D y producción.

Laboratorio de metrología

- Sala de calidad acondicionada, equipada con sistemas de control de temperatura y humedad.
- Máquina de medición por coordenadas ZEISS 3D para aros, jaulas, elementos rodantes y modelos.
- Instrumentos de medición de la redondez Taylor Hobson para anillos pequeños y grandes, así como para armónicos.
- Instrumentos de medición de la rugosidad-perfilómetros Taylor Hobson para rodamientos pequeños y grandes.
- Proyector de perfiles para medir la forma del contorno.
- Sistema de calibración de alta precisión Trimos para la creación de piezas patrón y la calibración interna de los dispositivos de medición.



Laboratorio de metalografía

- Espectrómetro y analizadores elementales inorgánicos LECO para el análisis de la composición de la materia prima.
- Microscopio óptico invertido de campo claro para la medición de inclusiones no metálicas, carburos, tamaño de grano y microestructura.
- Microscopio electrónico de barrido para el análisis de fracturas y subestructuras.
- Microscopio electrónico de haz de iones focalizados (FIB) para la composición de la estructura del material y el análisis del espesor de las capas.
- Instrumento de medición de la dureza (durómetro) para HRB, HRC y HV.
- Sistema de medición de la fluorescencia de rayos X para la medición del espesor del recubrimiento de zinc.
- Banco de pruebas de partículas magnéticas para detectar grietas superficiales y subsuperficiales.
- Inspección automática de rodamientos por ultrasonidos para la detección de defectos internos.
- Ataque con nital para la inspección de quemaduras por rectificado.
- Difractómetro de rayos X para la detección de tensiones y contenido de austenita retenida.
- Dilatómetro para la simulación y estabilización de tratamientos térmicos.



Otros laboratorios de ensayos

- Banco de pruebas de vida a fatiga acelerada de rodamientos de tamaño pequeño y mediano.
- Equipo para medir y evaluar las capacidades y el comportamiento de los diferentes sistemas de sellado de los rodamientos.
- Equipo ad-hoc para probar la adherencia entre el tejido y el acero.
- Cámara de niebla salina para evaluar el rendimiento de diferentes recubrimientos anticorrosivos avanzados.
- Herramienta virtual para analizar el rendimiento de los rodamientos.



NBI ha desarrollado un software propio **E+desoft** para el diseño de las series CRB, SRB y TRB.

NBI trabaja continuamente en la mejora de la normativa interna, el diseño interno y el análisis de configuraciones de diseño alternativas. El objetivo es lograr la máxima capacidad de carga y prolongar así la vida útil del rodamiento

Alianza estratégica con algunos de los centros tecnológicos españoles más avanzados: CEIT y TEKNIKER BRTA.



Estándares de materia prima de NBI y estándares de dimensiones y tolerancia de NBI

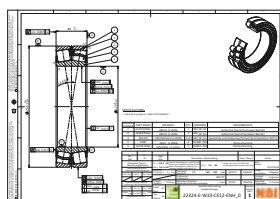
- Estándares internacionales aplicables a rodamientos y al acero.
- Investigaciones técnicas y científicas.
- Hallazgos del equipo de ingeniería de aplicaciones.
- Requisitos específicos de las aplicaciones de los clientes o feedback.
- Acumulación de conocimientos en base a la experiencia, los desarrollos internos y el análisis.
- Resultados procedentes de proyectos de tribología.
- Evaluación comparativa.
- Cooperación con proveedores de materias primas y componentes de los rodamientos.
- Cooperación con proveedores de equipos de tratamiento térmico, rectificación y torneado en duro.
- Modelos 3D + elementos finitos: E+asyc, Romax y Ansys.

Diseño y análisis internos de NBI

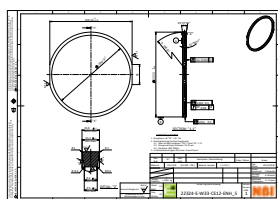
- Requisitos específicos de las aplicaciones de los clientes.
- Hallazgos y experiencia acumulada de los equipos de diseño e ingeniería de aplicaciones
- Diferentes alternativas de configuración obtenidas por E+desoft.
- Simulaciones para definir la mejor configuración: E+asyc, Romax y Ansys.
- Definición del tratamiento térmico más adecuado y selección del tipo de acero óptimo.
- Definición, cuando sea necesario, del revestimiento de superficie más adecuado.
- Selección, cuando sea necesario, de la grasa óptima.
- La mejor solución a medida para satisfacer las necesidades del cliente.



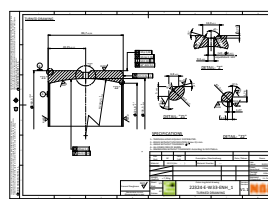
Planos y especificaciones de componentes y piezas de NBI



Plano pieza conjunto



Plano de componentes



Plano de fabricación

Piezas patrón



Proceso de validación



Definición de los parámetros de los ensayos de campo en colaboración con el cliente o en base a la experiencia acumulada por los propios equipos de diseño e ingeniería de aplicaciones.

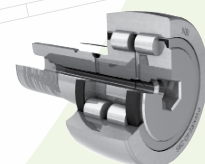
Definición del tipo de ensayo y de las condiciones de validación: ensayo de vida, ensayo de vibraciones, ensayo con una solución salina o cualquier otro ensayo específico.

Verificación por medio de una herramienta virtual propia para el rendimiento de los rodamientos (E+vitope).

Lanzamiento al mercado



- Mejora de la capacidad de carga dinámica y, en consecuencia, mayor tiempo de funcionamiento.
- Reducción de la fricción y de la temperatura de funcionamiento.
- Posibilidad de reducir el tamaño.
- Reducción de los costes generales.



Rodamiento de
rodillos de levas
(CE)

Rótula
(SPB)

Rodamiento de rodillos cilíndricos (CRB)



Rodamiento de rodillos esféricos (SRB)



Rodamiento de rodillos cónicos (TRB)



Rodamiento axial de rodillos cilíndricos (CRTB)



Beneficios del tratamiento de nitruración: mayor dureza y resistencia al desgaste

Beneficios del diseño de jaula de latón con cavidad optimizada: mejor orientación de los rodillos fuera de la zona de carga, reducción de la fricción con los rodillos y mejora del flujo de lubricante.

La calidad de la materia prima es uno de los factores más críticos para garantizar una mayor vida útil del rodamiento.

NBI mejora la vida de la fatiga por rodadura gracias a:

- Una limpieza mejorada. Un control minucioso del tamaño y la cantidad de las inclusiones mediante la restricción de la composición química. Un umbral de carburos más estrecho.
- La selección del tipo de acero de temple al núcleo en función del espesor de los aros y rodillos y un mejor tratamiento térmico para lograr una mejor microestructura y uniformidad de la dureza en la sección funcional.

NBI aborda esta cuestión crucial con un equipo muy experimentado, trabajando en estrecha colaboración con algunos de los mejores centros tecnológicos españoles. El objetivo de desarrollar y definir:

Estándares de materia prima

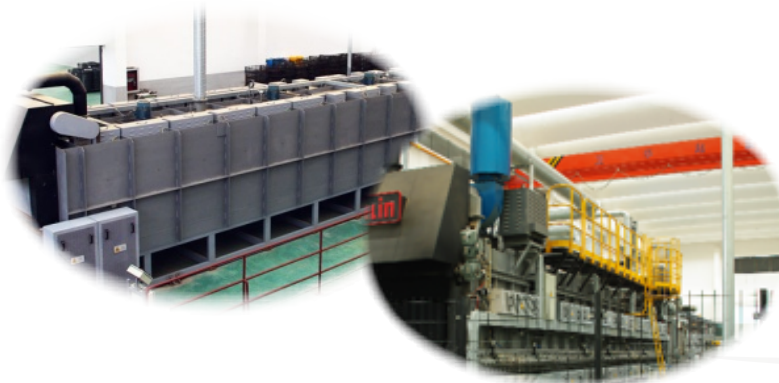
Acero, latón y poliamida entre otros.



Procedimiento de inspección del control de calidad a lo largo de todo el proceso de producción del rodamiento

Compra de acero, forjado de aros y rodillos, recocido y tratamiento térmico, recubrimiento de la superficie de las jaulas.

TYPE OF INSPECTION	
RAW MATERIAL	Chemical Composition
	Macrostructure
	Non metallic inclusions
	Microcavity
	Microstructure, Hardness (HRB / HBW) & Carbide size
	Carbides: network, banding & elongation
AFTER ANNEALING	Decarburization layer depth
	Microstructure, Hardness (HRB / HBW) & Carbide size
	Carbides: network & banding
AFTER HEAT TREATMENT	Decarburization layer depth
	Quenching & tempering
	Microstructure
	Hardness (HRC / HV)
	Bainitic heat treatment
	Microstructure
	Hardness (HRC / HV)
	Carbides Network
	Decarburization layer depth



La tecnología y el equipo de tratamiento térmico de última generación

NBI dispone de un horno de tratamiento térmico por sales Aichelin en la fábrica de China. NBI prevé instalar una línea de tratamiento térmico en su planta de rodamientos de India para 2021 y en su planta de España para 2022.

Las más avanzadas fórmulas de tratamiento térmico según los requisitos de cada aplicación específica

- **Temple martensítico:** alta dureza.
- **Temple bainítico:** tenacidad para resistir la fractura y absorber los impactos.
- **Temple de la jaula:** permite soportar fuertes cargas de impacto.

Normas de revestimiento de la superficie según los requisitos de cada aplicación específica

- **Recubrimiento de zinc:** ofrece protección contra la corrosión.
- **Óxido negro (pavonado):** permite mejorar el rodaje y en caso de lubricación deficiente.
- **Cromo duro:** proporciona resistencia contra la corrosión, el desgaste y la fricción.
- **PTFE:** mejora el arranque y reduce el fenómeno del stick-slip.
- **DLC:** ofrece una alta resistencia mecánica, un menor desgaste y unas óptimas propiedades de fricción.
- **Nitruración/Nitrocarburo:** aumenta la resistencia a la fatiga, el desgaste y la corrosión.



El equipo más adecuado para el laboratorio metalográfico de NBI

Cada fábrica tiene su propio laboratorio totalmente equipado.



Una inversión que hasta la fecha asciende a 10 millones de euros. Con 2 500 m² de superficie para producción (con una área total de 5 500 m²).

Equipada con la última tecnología europea, que permite conseguir rodamientos de alta precisión. Todos los procesos son llevados a cabo por equipos CNC.

Equipo formado por directivos y operarios con muchos años de experiencia en la producción de rodamientos.

Laboratorios propios de metalografía, metrología y otros ensayos equipados con la última tecnología.

Se ha implantado un plan de inversiones a largo plazo (10 millones de euros) con los siguientes objetivos:

- Ampliar el área dedicada a la producción.
- Aumentar el volumen de producción de rodamientos en la gama ya existente (reforzando los problemas de capacidad).
- Ampliar la gama existente de tamaños de diámetro y tipos de rodamientos.
- Incorporar procesos internos clave: el tratamiento térmico (para 2022).



Certificada con: ISO 9001:2015



Robot automático



Vista general de la planta de fabricación



Línea de rectificado



Capacidad actual (mm)

Diámetro interior 80 ÷ 240
Diámetro exterior 100 ÷ 400

Capacidad futura (mm)

Diámetro interior 240 - 700
Diámetro exterior 400 ÷ 1 000



Una inversión que hasta la fecha asciende a 18 millones de euros. Con 15 000 m² de superficie para producción (con una área total de 35 000 m²).

Equipada con la última tecnología china, que permite conseguir rodamientos de alta precisión. Todos los procesos son llevados a cabo por equipos CNC. 220 rectificadoras y 40 tornos disponibles. 17 líneas de pulido de rodamientos pequeñas, 5 medianas y 2 grandes. La fábrica cuenta con una línea de tratamiento térmico Aichelin. Dispone asimismo de un taller de torneado. Con capacidad para diseñar y fabricar sus propias rectificadoras.

Equipo formado por directivos y operarios con muchos años de experiencia en la producción de rodamientos.

Laboratorios propios de metalografía, metrología y otros ensayos equipados con la última tecnología.

Se ha implantado un plan de inversiones a largo plazo (4 millones) con los siguientes objetivos:

- Ampliar el área dedicada a la producción.
- Aumentar el volumen de producción de rodamientos en la gama ya existente (reforzando los problemas de capacidad).
- Ampliar la gama existente de tamaños de diámetro y tipos de rodamientos.



Línea grande de rectificado



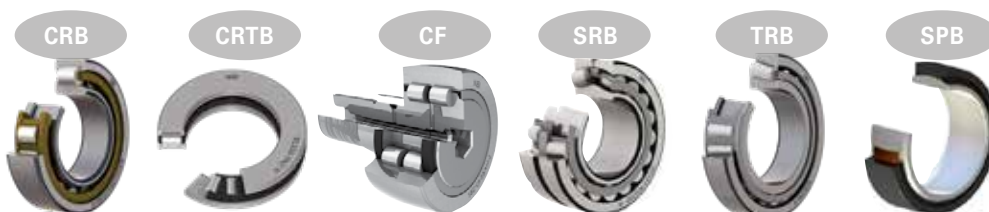
Certificado con: IATF 16949:2016. TÜV,
ISO 14001:2015. DNV e ISO 45001:2018. DNV



Línea pequeña de rectificado CRB



Línea mediana de rectificado CRB



Capacidad actual (mm)
Diámetro interior 20 ÷ 1.400
Diámetro exterior 30 ÷ 1.600

Especializada en CRB y TRB



Una inversión que hasta la fecha asciende a 3 millones de euros. Con 3 000 m² de superficie para producción.

Equipada con la última tecnología india, que permite conseguir rodamientos de alta precisión. Todos los procesos son llevados a cabo por equipos CNC.

Equipo formado por directivos y operarios con muchos años de experiencia en la producción de rodamientos.

Laboratorios propios de metalografía, metrología y otros ensayos equipados con la última tecnología.

Se ha implantado un plan de inversiones a largo plazo (9 millones de euros) con los siguientes objetivos:

- Ampliar el área dedicada a la producción.
- Aumentar el volumen de producción de rodamientos en la gama ya existente (reforzando los problemas de capacidad).
- Ampliar la gama existente de tamaños de diámetro y tipos de rodamientos.
- Incorporar procesos internos clave: el tratamiento térmico (para 2021).



Certificada con: ISO 9001:2015.TÜV



Línea de rectificado SRB



Línea de lavado



Línea de rectificado SRB



Capacidad actual (mm)

SRB-TRB
Diámetro interior 40 ÷ 125
Diámetro exterior 100 ÷ 200

Capacidad futura (mm)

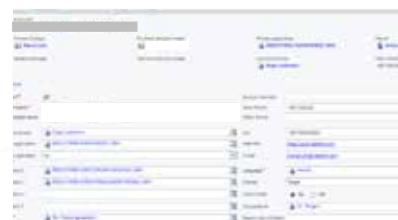
SRB
Diámetro interior 120 ÷ 200
Diámetro exterior < 400

Equipo formado por 25 personas, una combinación de Key Account Managers (KAM) y el Servicio de Atención al Cliente (CS). Dedicación íntegra a satisfacer las necesidades del cliente.

- Se asigna un equipo de dos personas a cada cliente para comprender mejor sus necesidades y facilitar la comunicación. Un KAM / un CS (que hablen el idioma del cliente con fluidez).
- Un equipo muy cercano realiza visitas y llamadas con regularidad para mantener una relación personal fluida y directa con el equipo de compras del cliente.
 - Para mantener actualizadas las ofertas, los pedidos, las entregas y los acuerdos marco.
 - Para cuidar cada cuenta individual y dar una respuesta rápida. Flexibilidad de máxima adaptación a las necesidades de cada cliente.
- Newsletters de NBI para mantener al día a los clientes.
- La información de cada cliente está centralizada y es fácilmente accesible en el CRM de NBI. Método de negocio muy sistemático.



Documentación del cliente



CRM

Ubicaciones de las oficinas de ventas

El equipo de NBI tiene presencia en todo el mundo para atender las consultas de los clientes y proponer soluciones con la mayor rapidez y eficacia posible. Las oficinas de ventas de NBI, junto con su red de distribuidores, están preparadas para prestar un excelente servicio personalizado sin importar dónde se encuentre el cliente.



Kolkata (India)



Sorocaba (Brasil) y USA



Oquendo (España)



Bucarest (Rumania)



Wujin (China)

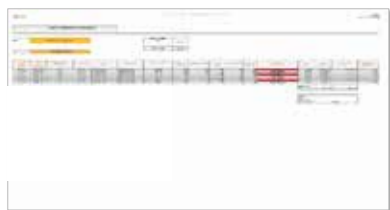
La propuesta de NBI consiste en una relación comercial basada en acuerdos marco. Se trata de un contrato flexible beneficioso para todas las partes, basado en demandas y compromisos anuales.

Compromisos de NBI

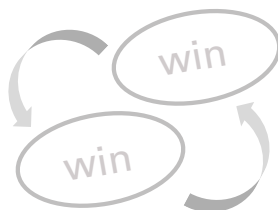
- Mantener un porcentaje de la cantidad acordada en el contrato como stock de seguridad para satisfacer demandas imprevistas.
- Proporcionar estabilidad de precios durante el período del acuerdo.
- Actualizar mensualmente la información sobre la evolución de los pedidos, los compromisos de entrega y los consumos reales.
- Adaptarse mejor a las entregas futuras (sobre la base de una estimación inicial y ajustada por cifras reales).

Compromiso de los clientes

- Consumir las cantidades de las referencias a las que se comprometió el cliente en el período del acuerdo.
- Proporcionar una visibilidad de las entregas confirmadas de los próximos 3 meses.
- Actualizar mensualmente las estimaciones para los próximos 6 meses para poder reaccionar en consecuencia.



Informe de seguimiento de acuerdo marco



Documento acuerdo marco

Centros de distribución en múltiples ubicaciones

- Claro entendimiento de que NBI es un consolidador de los stocks de sus clientes.
- Almacenes en Europa (España), India (Ahmedabad) y China (Wujin) para atender mejor las demandas de las distintas regiones. En breve, también en Brasil.



Oquendo (España)



Wujin (China)



Ahmedabad (India)

La dilatada experiencia y los profundos conocimientos de NBI en una amplia gama de aplicaciones la han posicionado como la solución óptima para muchos de los principales fabricantes de maquinaria.



OEM

- Grúas & manejo de materiales
- Reductores & sistemas de transmisión
- Energía eólica
- Ferrocarril
- Petróleo & gas
- Equipos de construcción
- Compresores & bombas
- Maquinaria agrícola
- Ejes & transmisiones
- Tubos & alambres
- Prensas mecánicas
- Hidráulica
- Maquinaria para industria de cemento y agregados
- Maquinaria para industria papelera
- Maquinaria para industria minera
- Equipamiento para industria de acero

MRO

- Minería
- Acero
- Azúcar
- Agregados & canteras
- Equipos de pasta y papel
- Energía



Distribuidores

Visión

Desarrollar un sólido grupo de empresas centrado en el **diseño, fabricación y comercialización de rodamientos de precisión y productos técnicos de alto valor añadido dirigidos fundamentalmente a sectores industriales.**

Con una propuesta de valor reconocida por nuestros clientes y sustentada en los siguientes pilares:

- **Servicio comercial extraordinario.** Cumplir nuestros compromisos de calidad y plazos de entrega, con una atención próxima y de valor.
- **Innovación continua** enfocada al diseño de producto propio.
- **Servicio técnico pre-venta y post-venta individualizado** como elemento diferenciador.
- **Cadena de suministro sustentada** en relaciones estrechas, de mutua confianza y de largo plazo.
- **Excelencia operativa** centrada en hacer más con menos.

Centrados en conseguir:

- **La satisfacción de nuestros clientes**, ganar su confianza y fidelidad mediante acuerdos plurianuales, y como consecuencia, lograr una relación win win.
- **Un equipo implicado**, comprometido y orgulloso de trabajar en NBI.
Cultura y valores propios.
- **Accionistas satisfechos**, generando una rentabilidad sostenible en el medio plazo, y siempre con una absoluta transparencia.



gruponbi.com

Oficina central: Pol. Industrial Basauri nave 25 - 01409 Oquendo (Álava) España.-Telf: (+34) 945 898 397